



Liquid mindset

Termo de Uso e Política de Privacidade

Julho 2022

Versão – 1.1

Data de Vigência: 20/07/2022

1 INTRODUÇÃO

Este Termo de Uso e a Política de Privacidade destinam-se a regular o acesso ao conteúdo do site ou qualquer outro meio de atendimento digital desenvolvido e/ou providos pela EOS Investimentos Ltda. ("**EOS**" ou "**Controladora**"). Ademais, o presente Termo de Uso e a Política de Privacidade tem por objetivo reafirmar o compromisso da EOS com a segurança e a privacidade das informações coletadas dos usuários, assim como de seus produtos e serviços.

2 CONCEITOS

Os conceitos elencados neste capítulo são termos definidos e devem ser interpretados da seguinte forma:

- **Autoridade Nacional de Proteção de Dados ("ANPD")**: é o órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo território brasileiro. Essa autoridade foi estruturada pelo Decreto nº 10.474/2020, que dispõe sobre a estrutura regimental, o quadro demonstrativo dos cargos em comissão e as funções de confiança da ANPD, além de remanejar e transformar os cargos em comissão em funções de confiança.
- **Agentes de Tratamento**: são aqueles que realizam o Tratamento de Dados Pessoais, ou seja, participam de operações que envolvem Dados Pessoais, também são conhecidos como Controlador e Operador;
- **Banco de Dados**: configura-se como o conjunto estruturado de Dados Pessoais, estabelecido e armazenado em um ou mais locais, em suporte eletrônico e/ou físico;
- **Consentimento**: é a manifestação da vontade de forma livre, informada e inequívoca emitida pelo Titular de um Dado Pessoal, concordando com o Tratamento desses para uma finalidade determinada e especificada;
- **Controlador**: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- **Dado(s) Pessoal(is)**: quaisquer informações relacionadas a pessoa natural que possam ser identificadas ou que sejam identificáveis;
- **Operador**: é a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o Tratamento de dados, em consonância com as instruções da Controladora;
- **Titular**: é toda pessoa natural que está diretamente relacionada como proprietária ou emissora dos Dados Pessoais que são objeto de Tratamento;
- **Transferência Internacional de Dados**: é a transferência de Dados Pessoais para território diverso do brasileiro, seja país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro;
- **Tratamento**: refere-se às operações realizadas com Dados Pessoais, sejam essas referentes a(o) coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação,



avaliação ou controle de informações, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração; e

- Uso Compartilhado de Dados: é a comunicação, difusão, Transferência Internacional de Dados, interconexão de Dados Pessoais ou Tratamento compartilhado de bancos de Dados Pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de Tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.

3 TRATAMENTO DOS DADOS

Inicialmente, convém esclarecer que a EOS realiza a coleta de Dados Pessoais por 3 (três) fontes, quais sejam: (i) as informações fornecidas pelo próprio Titular; (ii) as informações obtidas dos fornecedores terceiros da EOS; e (iii) aquelas que são objeto de âmbito operacional, coletadas durante o uso de algum produto ou serviço ofertado pela EOS.

O Tratamento de Dados Pessoais será realizado somente nas hipóteses permitidas pela Lei nº 13.709, de 2018 ("**LGPD**"), valendo especial menção ao cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela EOS ou a necessidade do fornecimento de Consentimento do Titular do Dado Pessoal.

Outras hipóteses que poderão ensejar o Tratamento de Dados Pessoais pela EOS se relacionam à execução de contratos ou de procedimentos preliminares relacionados a contratos nos quais o Titular seja parte, ao exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, a proteção da vida ou da incolumidade física do Titular ou de terceiros, ao atendimento dos interesses legítimos da Controladora ou de terceiros, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do Titular que exijam a proteção dos Dados Pessoais, além de se relacionar com a proteção de crédito.

Cabe ressaltar que a EOS, ao obter o Consentimento do Titular dos Dados Pessoais para realizar o Tratamento do mesmo deve, caso aplicável, também, obter Consentimento específico do próprio Titular para comunicar ou compartilhar Dados Pessoais com outros Controladores ou Operadores. O Consentimento do Titular deverá ser fornecido por escrito ou por outro meio que demonstre a manifestação de vontade livre, informada e refletida do Titular.

O Consentimento poderá ser revogado pelo Titular do Dado Pessoal, para que não tenha mais seus dados tratados, a qualquer momento, por meio da manifestação expressa do Titular nos termos aqui dispostos, por procedimento gratuito e garantindo que possa haver a exclusão dos dados tratados, exceto se os mesmos forem devidamente anonimizados.



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Política de Privacidade da EOS esclarece como são coletados e tratados os Dados Pessoais:

1. Todos os Dados Pessoais fornecidos pelo Titular, bem como o histórico de aplicações, são recebidos e armazenados em ambiente seguro, no Banco de Dados da EOS;
2. Todas as informações coletadas dos Titulares trafegam de forma segura, utilizando processo de criptografia padrão da Internet;
3. Os Dados Pessoais que nos forem fornecidos pelos Titulares serão coletados por meios éticos e legais;
4. Os Titulares serão avisados que os seus Dados Pessoais estão sendo coletados, ficando a seu critério fornecê-los ou não, e serão informados também sobre as consequências de sua decisão;
5. As informações dos Titulares jamais serão transferidas a terceiros ou usadas para finalidades diferentes daquelas para as quais foram coletadas, exceto em caso de determinação legal ou judicial;
6. O acesso aos Dados Pessoais coletados é restrito aos profissionais autorizados e qualificados que necessitem dos mesmos exclusivamente para o desempenho de suas atividades;
7. Os funcionários que se utilizarem indevidamente dessas informações, estarão sujeitos às sanções previstas no Código de Ética da EOS, não excluindo eventual responsabilização civil ou penal;
8. A EOS manterá a integridade das informações fornecidas;
9. O site da EOS poderá conter links para outros sites externos, cujos conteúdos e políticas de privacidade não são de responsabilidade da EOS;
10. Será exigida de toda organização contratada para prover serviços de apoio o cumprimento aos padrões de privacidade e segurança da informação da EOS;
11. A EOS excluirá os Dados Pessoais coletados quando: (i) a finalidade para a qual foram coletados seja alcançada ou quando deixarem de ser necessários ou pertinentes para o alcance desta finalidade, respeitados os prazos legais de manutenção dos Dados Pessoais, caso aplicáveis; (ii) quando da revogação do Consentimento, pelo Titular, nos casos em que este se fizer necessário em virtude de lei; ou (iii) mediante determinação de autoridade competente para tanto; e
12. A EOS pode coletar informações sobre as maneiras como os Titulares acessam seu site, transferindo um pequeno arquivo de texto conhecido como "cookie" para os dispositivos dos Titulares. Essas informações por si só não identificam nenhum indivíduo e são usadas pela EOS para aprimorar a experiência do Titular neste site. Os Titulares podem recusar cookies alterando as configurações do navegador, embora isso possa afetar adversamente a forma como eles experimentam este site.



A Política de Privacidade está sujeita a eventuais atualizações devido ao compromisso da EOS com a melhoria contínua. Portanto, recomenda-se que a Política de Privacidade seja consultada periodicamente.

A EOS controla e processa todos os Dados Pessoais de acordo com os princípios da LGPD que dá aos Titulares certos direitos, incluindo o de acessar as informações mantidas sobre eles e solicitar que essas informações não sejam usadas para um propósito específico.

Em consonância com o disposto na LGPD, são direitos do Titular:

- I - Confirmação da existência de Tratamento;
- II - Acesso aos dados;
- III - Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV - Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- V - Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- VI - Eliminação dos Dados Pessoais tratados com o Consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD;
- VII - Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou Uso Compartilhado de Dados;
- VIII - Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e
- IX - Revogação do Consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da LGPD.

O exercício de qualquer direito pelo Titular, bem como qualquer solicitação, reclamação ou necessidade de contato que tenha por objeto o tema dos Dados Pessoais poderá ser efetivado junto à Encarregada de Proteção de Dados (“DPO” ou “Data Protection Officer”) por meio do canal de contato compliance@eosinvest.com.br. Ainda, por esse mesmo endereço eletrônico, o Titular poderá solicitar uma cópia dos seus dados armazenados e tratados, a alteração ou correção de alguma informação ou a sua exclusão, pela EOS.

Em qualquer caso, o Titular também terá o direito de formalizar uma reclamação junto à ANPD.

ARMAZENAMENTO DE DADOS

A EOS manterá os Dados Pessoais pelo período em que se façam necessários para o atendimento das finalidades específicas que embasam o seu Tratamento, respeitados os princípios da LGPD.

Em complemento, a EOS manterá os Dados Pessoais armazenados em um Banco de Dados pelo prazo legal exigido pelos normativos vigentes aos quais a EOS esteja sujeita.



MEDIDAS DE SEGURANÇA

A EOS adota as medidas de segurança, técnicas e administrativas, para assegurar a proteção de Dados Pessoais de acessos não autorizados e de ocorrências acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer outra forma de Tratamento inadequado ou ilícito. A segurança da informação também é um dos pilares a ser respeitado e assegurado pelos Agentes de Tratamento de dados.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Os Dados Pessoais armazenados e tratados pela EOS podem ser compartilhados com parceiros comerciais que realizem atividades terceirizadas com a finalidade de cumprir com o negócio firmado entre o Titular do Dado Pessoal e a EOS.

Eventualmente, a EOS poderá ser obrigada a divulgar informações pessoais, por lei, processos legais, litígios ou solicitações de autoridades públicas e governamentais, seja para fins de segurança nacional, aplicação de lei ou outras questões de importância pública.

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Eventualmente, poderá ocorrer a Transferência Internacional de Dados para países ou organismos internacionais que proporcionem a proteção de Dados Pessoais, nos casos de cooperação jurídica internacional entre órgãos públicos de inteligência, de investigação e de persecução ou, ainda, para a proteção da vida, entre outras possibilidades.

Será considerada como Transferência Internacional de Dados qualquer transação de transmissão ou envio de Dados Pessoais, físicos ou virtuais, para uma empresa ou pessoa física que esteja localizada em lugar diverso ao território brasileiro. Aplicativos de *software*, servidores, sites e demais aplicações, que tiverem sua localização em território estrangeiro, deverão estar em conformidade com a LGPD. Os mecanismos para adequar a exportação dos dados baseiam-se na existência de (i) cláusulas contratuais específicas, (ii) cláusulas contratuais padrão, (iii) normas corporativas globais, e (iv) selos/certificados/códigos de conduta. Assim, pode haver cláusula contratual que demonstre que aquela relação jurídica estará de acordo com a LGPD.

Caso os Agentes de Tratamento utilizem qualquer bem ou serviço localizado em território estrangeiro, deverão assegurar que o Tratamento dos dados estará de acordo com a legislação brasileira.

COOKIES

O site da EOS faz uso de cookies. Assim, ao acessar o site, o usuário concorda com a inclusão de cookies em seu dispositivo.

Cookies são arquivos de texto que contêm dados enviados de um site para o navegador *Web* do seu computador enquanto você navega nele. Os *cookies* possuem diferentes funções, em especial permitem que o usuário navegue facilmente pelas páginas e armazenam suas preferências, otimizando a experiência do usuário. Esses *cookies* podem ficar armazenados na máquina do usuário para identificar suas preferências e configurações.



Os *cookies* usados pela Controladora podem ser configurados no site da EOS ou por site de terceiros. Esses *cookies* podem ser “temporários” ou “persistentes”, valendo notar que um *cookie* temporário é aquele automaticamente excluído quando o usuário fecha o navegador, enquanto um *cookie* persistente é armazenado no terminal do usuário por um determinado período de tempo.

➤ **COOKIES DEFINIDOS PELA EOS**

Cookies relacionados à conta: Se o usuário criar uma conta na EOS, a mesma utilizará de *cookies* para o gerenciamento do processo de inscrição e administração geral. Esses *cookies* geralmente serão excluídos quando o usuário sair do sistema, porém, em alguns casos, eles poderão permanecer posteriormente para lembrar as preferências do site ao sair.

Cookies relacionados ao login: A EOS utiliza *cookies* quando o usuário está logado, para que se possa lembrar dessa ação. Isso evita que o usuário precise fazer *login* sempre que visitar uma nova página. Esses *cookies* são normalmente removidos ou limpos quando o usuário efetua *logout* para garantir que possa acessar apenas a recursos e áreas restritas ao efetuar *login*.

Cookies relacionados a boletins por e-mail: O site da EOS oferece serviços de assinatura de boletim informativo ou e-mail e os *cookies* podem ser usados para lembrar se o usuário já está registrado e se deve mostrar determinadas notificações válidas apenas para usuários inscritos / não inscritos.

Cookies relacionados a pesquisas: Periodicamente, a EOS promove pesquisas e questionários para fornecer informações interessantes, ferramentas úteis ou para entender a base de usuários com mais precisão. Essas pesquisas podem usar *cookies* para lembrar quem já participou numa pesquisa ou para fornecer resultados precisos após a alteração das páginas.

Cookies relacionados a formulários: Quando o usuário envia dados por meio de um formulário como os encontrados nas páginas de contacto ou nos formulários de comentários, os *cookies* podem ser configurados para lembrar os detalhes do usuário para correspondência futura.

Cookies de preferências do site: Para proporcionar uma ótima experiência no site da EOS, é oferecida a funcionalidade para definir preferências do usuário de usabilidade. Para lembrar as preferências, a EOS precisa definir *cookies* para que essas informações possam ser chamadas sempre que o usuário interagir com uma página.

➤ **COOKIES DE TERCEIROS**

Em alguns casos especiais, a Controladora também poderá utilizar *cookies* fornecidos por terceiros confiáveis, devendo estes possuírem reconhecida reputação no mercado quanto a aspectos relativos a segurança da informação.



VIGÊNCIA E ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA

Esta Política de Privacidade será revisada anualmente, e sua alteração acontecerá caso seja constatada necessidade de atualização do seu conteúdo, sendo certo que os direitos assegurados através desta Política não poderão ser reduzidos sem o Consentimento explícito dos Titulares. Esta Política poderá, ainda, ser alterada a qualquer tempo em razão de circunstâncias que demandem tal providência.

